



Politique d'Assurance Qualité à l'Institut Supérieur de Biotechnologie de Monastir

La politique d'assurance qualité à l'Institut Supérieur de Biotechnologie de Monastir peut être résumée ainsi :
« **Evaluer, documenter, orienter et accompagner nos services conformément aux exigences des parties intéressées en se référant aux normes internationales relatives à l'enseignement supérieur. En veillant à améliorer en permanence l'efficacité de notre système de management de la qualité.** »

1- Création et composition :

- Création du comité qualité depuis 2017
- Réactualisation de liste des membres du comité qualité depuis fin 2021 avec intégration en plus des enseignants, des administratifs et des étudiants ainsi que des représentants du monde socio-économique.
- Désignation d'un responsable du bureau qualité depuis fin 2021
- Répartition des membres sur 5 cellules (voir liste en annexe):
 - o Cellule de diffusion de la culture qualité
 - o Cellule de certification et d'accréditation
 - o Cellule de surveillance, mesure et analyse des données.
 - o Cellule gestion des projets
 - o Cellule d'audit interne
- Réalisation des réunions mensuelles planifiées depuis le début de l'année universitaire
- Suivi des activités du comité qualité par le conseil scientifique



2- Vision :

Conduire l'établissement, en suivant les normes internationales selon une approche participative, à un niveau de qualité idéal lui permettant un rayonnement national et international et un développement continu.

3- Objectifs :

- Identifier des besoins et attentes des parties prenantes intéressées,
- Améliorer les services fournis aux étudiants (accueil, formation, orientation, employabilité, bien-être...),
- Améliorer les conditions de travail au sein de l'établissement (enseignants, techniciens, administratifs et ouvriers...),
- Contribuer au rayonnement de l'établissement à l'échelle nationale et internationale,
- Instaurer une culture qualité,
- Aboutir à une accréditation et / ou certification de l'établissement.

4- Missions :

- Sensibiliser à la culture qualité,
- Travailler à la satisfaction de nos étudiants nationaux, internationaux et les étudiants ayant un besoin spécifique afin d'offrir une qualité de formation élevée et de vie étudiante épanouie,
- Mettre à la disposition des enseignants et personnel de l'ISBM toutes les installations et les équipements nécessaires pour répondre à nos orientations stratégiques,

- Consolider et réviser, avec les comités et les structures existantes, les différents parcours de formations en biotechnologie dans le but de répondre aux exigences exprimées par le marché du travail,
- Renforcer l'attractivité de l'ISBM à l'échelle maghrébine et africaine par le développement de notre stratégie de communication,
- S'engager pour le respect de la propriété intellectuelle et la responsabilité sociétale en prenant en considération les besoins et attentes des parties intéressées,
- Veiller à l'amélioration de la qualité de l'enseignement par un apport de formations complémentaires et toute formes d'appui nécessaire,
- Encourager les enseignants chercheurs de l'ISBM dans la voie d'un engagement dans la recherche scientifique ciblant une meilleure ouverture sur le monde socio-économique.

5- Principales actions :

- Définition des missions des différentes cellules du comité qualité,
- Participation dans différents workshops organisés par l'université en collaboration avec le British Council sur la qualité de l'enseignement supérieur,
- Dans une stratégie visant l'autoévaluation, des enquêtes et des fiches d'évaluations sont développées (enquêtes d'évaluation de l'enseignement par les étudiants adoptées en concertation avec le comité pédagogique, des fiches matières et d'évaluation des résultats sont en révision et des fiches de suivi de l'inscription des étudiants et le déroulement des examens sont envisagés),
- Une première évaluation par un bureau d'étude engagé par le responsable du PAQ-DGSE a été effectuée et servira à ajuster et mieux orienter les nouvelles actions,
- Les fiches d'évaluations seront chargées de manière sécurisée sur le site de l'ISBM,
- Accompagner la direction dans la cartographie des processus de l'établissement,
- Une action de sensibilisation à la culture qualité est envisagée pour la journée d'accueil des étudiants à chaque rentrée universitaire,

